Rapport annuel de Raclette Suisse UISSE SVIZIE

«La raclette met tout le monde d'accord.»



1|Éditorial

SOMMAIRE

2	L'organisation	page 2
3	Les données du marché	page 3
3.1	Production	page 3
3.2	Consommation totale	page 3
3.3	Exportations	page 4
4	La stratégie	page 5
5	Les activités	page 6
5.1	Campagnes	page 6
6	La publicité	page 10
7	Les membres	page 12
8	Le secrétariat	page 14

Chers membres, partenaires et ami·es de l'Association Raclette Suisse,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'exercice 2024. Nous remercions chaleureusement nos membres, partenaires et soutiens qui nous ont accompagnés tout au long de l'année.

En 2024, nous avons mené de nombreuses activités marketing visant à promouvoir la raclette et son importance culturelle. Publicité classique, réseaux sociaux, fêtes régionales, salons internationaux... Les occasions de séduire le grand public et de lui montrer la diversité et les possibilités culinaires offertes par la raclette n'ont pas manqué. Grâce à nos mesures promotionnelles, nous avons consolidé notre communauté et attiré de nouveaux membres et partenaires qui adhèrent à notre mission, ce qui nous a permis de continuer à soutenir et à intensifier la production et la vente de fromage à raclette suisse.

Par rapport à 2023, la production de fromage à raclette suisse a augmenté de 3,1% tandis que les exportations ont progressé de 7,8%. Notre plat national bien-aimé a ainsi gagné en popularité aussi bien en Suisse qu'à l'étranger. Cette popularité croissante témoigne non seulement de la qualité et du goût unique de notre produit, mais aussi du cœur que nos membres et partenaires mettent dans la promotion et la protection de la marque Raclette Suisse®.

Gageons que l'année 2025 sera, elle aussi, riche en projets passionnants et en expériences collectives. Raclette Suisse doit plus que jamais incarner la convivialité et le plaisir des papilles. Continuons ensemble à partager l'amour de la raclette et à faire vivre la tradition!

Avec mes cordiales salutations,

Jürg Kriech

Directeur de Raclette Suisse



Jürg Simon Président



Jürg Kriech



Marleen Gräfe Assistante de direction



Diana Penzkofer Cheffe de projet senior

2 | L'organisation

Durant l'exercice 2024, l'Association Raclette Suisse a fêté ses 30 ans d'existence. En effet, c'est en 1994 que les producteurs trices de fromage à raclette suisse ont décidé de se regrouper afin de promouvoir ensemble les ventes de ce produit, de protéger efficacement la marque et de garantir une assurance-qualité rigoureuse du Raclette Suisse®. Fin 2024, l'Association comptait 42 membres. Fort d'une petite structure efficace de 2,5 postes, le secrétariat collabore étroitement avec différents groupes de travail et prestataires externes afin de remplir sa mission. Quant au comité, il est composé du président, de cinq représentants des fromagers ères et d'un représentant de la fédération des Producteurs Suisses de Lait. Il détermine et contrôle l'utilisation du budget et veille à la réalisation des objectifs dans le respect de la stratégie marketing actuelle.

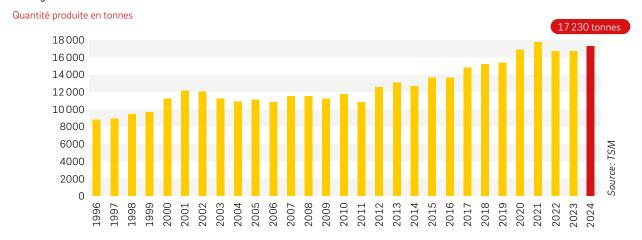


(État: décembre 2024)

3 | Les données du marché

3.1|Production



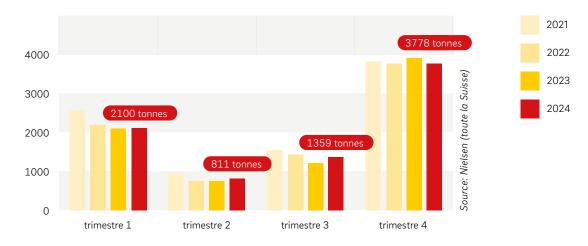


Par rapport à 2023, la quantité produite a augmenté de 519 tonnes (+3,1 %) et atteint désormais 17 230 tonnes au cours de l'année sous revue.

3.2 | Consommation totale

de raclette par les ménages

Consommation en tonnes

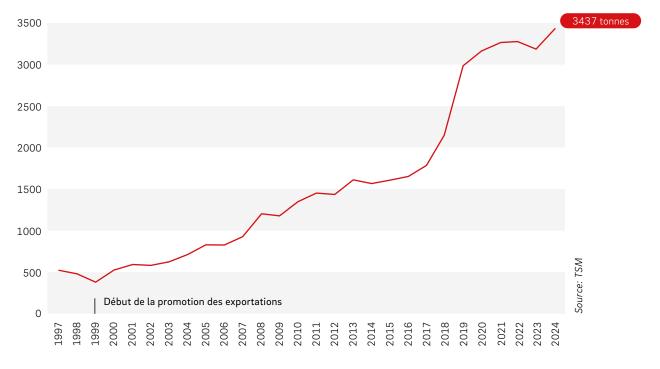


Par rapport à 2023, la consommation des ménages suisses a progressé, passant de 7980 à 8048 tonnes (+68 t / +0.8 %).

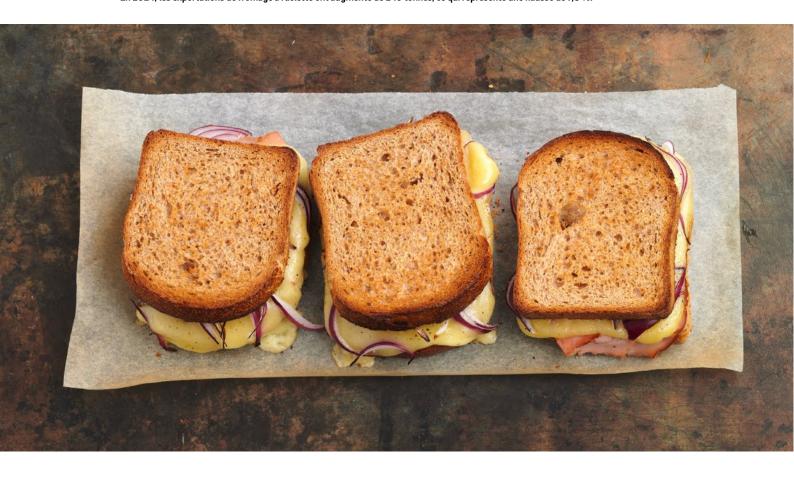
3.3 | Exportations

Fromage à raclette suisse

Consommation en tonnes



En 2024, les exportations de fromage à raclette ont augmenté de 249 tonnes, ce qui représente une hausse de 7,8 %.



4 | La stratégie

L'un des principaux objectifs de l'Association Raclette Suisse est de réunir tous les fabricant-es de fromage à raclette helvétiques afin d'asseoir son statut de fromage à pâte mi-dure qui a le plus de succès dans le pays. Pour ce faire, elle garantit et améliore constamment la qualité de ce produit, assure la promotion des ventes tant en Suisse qu'à l'étranger, déploie un marketing générique efficace, défend les intérêts des membres et protège la marque Raclette Suisse®. Ces mesures sont financées par la contribution des membres, qui s'élève à 2 centimes par kilo de lait transformé en fromage à raclette. En outre, l'association reçoit en partie des fonds de la Confédération, pour autant que les mesures d'exportation auxquelles ils ont destinés soient mises en œuvre conformément aux directives de Switzerland Cheese Marketing AG.

Stratégiquement, la priorité reste de prospecter le marché de la consommation en Suisse. L'objectif central est d'intensifier la demande et les ventes pendant la période la plus froide de l'année en se focalisant principalement sur le groupe cible des 30–45 ans. Campagnes vidéo, podcasts, newsletters, site Internet, dégustations de raclette dans de grands points de vente... Grâce à différentes mesures, l'association sensibilise les consommateurs et consommatrices aux qualités du fromage à raclette de la marque Raclette Suisse®. Des recettes, des idées de préparation, des annonces, des concours et des campagnes en ligne doivent inciter la clientèle potentielle à acheter et à déguster du fromage à raclette tout au long de l'année. Pour toucher le plus grand nombre possible de personnes au sein de son groupe cible et au-delà dans le cadre de ses activités marketing, la marque peut compter sur les influenceurs et influenceuses, son ambassadeur de longue date TRAUFFER, la coureuse cycliste Steffi Häberlin et le biathlète Joscha Burkhalter.



5 Les activités

Raclette Suisse dresse un bilan positif de l'année 2024 en matière de communication. Riche en événements, cet exercice a permis de définir clairement l'orientation stratégique de la marque. Les outils de communication ont été coordonnés et déployés sur plusieurs canaux: campagnes vidéo à la télévision ou sur les réseaux sociaux, mesures en ligne et affichage «digital out of home» ont ainsi permis de toucher les consommateurs·trices potentiels. Parallèlement, des annonces, des dégustations et des promotions ont servi à atteindre le groupe cible de manière efficace.

5.1 | Campagnes

TV

Au cours de l'année sous revue, Raclette Suisse a continué d'utiliser les ressources à sa disposition de manière responsable, en les allouant à des objectifs précis. En plus des spots TV habituels, l'association a bénéficié de trois vagues de spots dits «de remplissage», chacune diffusée sur une période de trois mois, ainsi que de conditions intéressantes de la part de l'agence média et des régies. Par conséquent, Raclette Suisse a joui d'une exposition publicitaire correspondant à trois fois le montant investi.

En été, les spots diffusés ont mis en avant les nombreuses manières de consommer de la raclette avant et pendant l'Euro de football. La campagne a été accompagnée d'une offensive «out of home» et en ligne dans toute la Suisse, d'un concours de grande envergure, de l'envoi de newsletters et de posts sur les réseaux sociaux.



Soirée raclette lors de l'Euro 2024

Raclette Team Challenge

Le concurrent TRAUFFER et son équipe (Michèle Santschi et Dimitri Nils Schlup) dans le cadre de la campagne Raclette Team Challenge 2024.

Roue de Fortune Stoy outeurs outeurs of the continue of the c

La roue de la fortune du calendrier de l'avent de Raclette Suisse et Chirat offrait de bonnes chances de gagner.

Raclette Team Challenge

À l'été 2024, Raclette Suisse a organisé pour la cinquième fois le très apprécié #RacletteGrillChallenge. Notre ambassadeur de marque TRAUFFER, accompagné de son équipe, a posté des messages vidéo divertissants sur les réseaux sociaux afin d'encourager associations, groupes, clubs de cuisine, etc. à participer. Au total, six équipes de candidat-es ont été sélectionnées et ont pu faire montre de leur savoir-faire au barbecue, notamment en utilisant les pratiques poêlons à gril.

Du 9 mai au 27 septembre 2024, près de 100 vidéos ont été diffusées sur Instagram, Facebook et TikTok, atteignant plus de 6,5 millions d'utilisateurs·trices (+188 % par rapport à 2023) et générant près de 8,6 millions d'impressions (+23 %) et plus de 7,5 millions de vues (+105 %).

Ce challenge a permis non seulement de stimuler les ventes de fromage à raclette et d'articles du shop, mais aussi de sensibiliser à la vaste palette d'utilisations qu'offre la raclette en toute saison.

Calendrier de l'avent numérique

En décembre 2024, l'Association Raclette Suisse a ressorti, en collaboration avec son partenaire Chirat, son calendrier de l'avent numérique, diffusé par le biais de plusieurs newsletters, de publications sur des plateformes partenaires et d'une présence importante sur les réseaux sociaux. Les 24 sachets proposaient aux participant·es une multitude de défis, notamment des quiz sur les produits, des cartes à gratter, des jeux vidéo, des images pixelisées, une roue de la fortune ainsi que des tirages au sort. Des prix attrayants d'une valeur totale de plus de 12 000 francs étaient à gagner.

Le calendrier de l'avent numérique a été consulté plus de 580 000 fois pour près de 190 000 participations.



Parrainage de cinémas open air

Malgré une météo mitigée, la saison des cinémas en plein air a attiré de nombreux cinéphiles. Du 1^{er} juillet au 17 septembre, les 13 sites de la manifestation ont proposé un programme varié, complété par la fameuse raclette ainsi que des affiches, des spots TV et des cartes pour le jeu-concours organisé à l'occasion des 30 ans de Raclette Suisse.

Au total, à l'échelle nationale, quelque 143 000 personnes se sont déplacées et plus de 21500 portions de raclette ont été servies au cours de la saison, soit l'équivalent de 1725 kg de fromage à raclette.

Promotions sur les points de vente



Concours qui a lieu toute l'année avec trois tirages au sort

À l'automne 2024, au cours de la semaine 45, l'Association Raclette Suisse a mené une campagne de promotion de trois jours dans 35 hypermarchés Coop en collaboration avec le fabricant de légumes au vinaigre Chirat. Une évaluation a posteriori a montré un bond de 126 % du chiffre d'affaires par rapport aux trois semaines précédentes. À cela s'ajoutent des promotions dans des espaces dédiés, organisées dans 15 magasins Coop sans la participation de Chirat. Par ailleurs, le 19 novembre, Raclette Suisse a publié une annonce d'une page entière avec un code de réduction dans le journal Coop, diffusé dans les trois régions linguistiques du pays. Le tirage s'est élevé à 2,5 millions d'exemplaires pour une portée de 3,5 millions de client·es.

Du côté de Migros, les produits Raccard proposés à la dégustation et à la vente pendant environ 150 jours ont rencontré un vif succès. Pour la planification de cette campagne, Raclette Suisse a travaillé directement avec les différentes coopératives Migros.

Événements et autres engagements

Au début de l'année, Raclette Suisse a proposé de la raclette lors de la course Gantrisch Loppet afin de requinquer les amateurs trices de ski de fond, transis par les températures glaciales. La marque était également présente au salon professionnel Cheese Affair avec son emblématique Raclette-mobile, afin d'échanger avec d'autres expert es et de mettre en valeur son produit.

Au Musée national du lait, à Kiesen, une exposition élaborée en collaboration avec Raclette Suisse est dédiée à la vaste gamme de fromages à raclette et aux diverses activités de l'association. Cette exposition qui a commencé en avril 2024 ne se terminera que fin 2025. En outre, le secrétariat était présent au show Swiss Premium à Hambourg pour présenter les atouts culinaires du fameux fromage suisse aux décideurs·euses du secteur du tourisme et de l'événementiel.

Lors du festival Migros Hiking Sounds organisé le 1er septembre, Raclette Suisse disposait d'un stand où ont pu se restaurer les visiteurs-euses du festival, les randonneurs-euses et les amoureux-euses de la nature. Enfin, nous avons également participé à l'événement Eiszauber sur l'Europaplatz de Lucerne, où nous avons contribué à l'ambiance festive. Tous ces événements ont permis de faire connaître Raclette Suisse à un très large public.



6 | La publicité

Perspectives pour 2025

L'Association Raclette Suisse s'est fixé pour objectif de faire connaître son produit emblématique à ses client-es. Elle entend également leur offrir une plus-value, leur présenter de nouvelles recettes et les aiguiller dans leur décision d'achat. Pour ce faire, elle mise sur des campagnes à fort impact qui seront déployées en 2025 sur différents canaux: télévision, réseaux sociaux, plateformes en ligne, médias papiers, affichage «digital out of home» (DOOH)... Font également partie de la stratégie de communication les dégustations, les promotions, les événements et les podcasts.

Première vague

- Diffusion du spot TV «magie hivernale (Winterzauber)» de la semaine 1 à la semaine 9 avec annonces d'actions chez Coop et Migros, et diffusion du spot de 32 secondes dit «de remplissage» de la semaine 1 à la semaine 13 environ.
- Diffusion des mesures DOOH et en ligne dans les grands centres commerciaux de Suisse alémanique et de Suisse romande de la semaine 1 à la semaine 13 en complément de la campagne TV.

- Diffusion des derniers épisodes du podcast «Cheeeese» jusqu'à fin mars 2025 sur Radio 1.
- Lancement du concours de Pâques et envoi de la newsletter.
- Publication de trois à quatre posts par semaine sur les réseaux sociaux de Raclette Suisse (Instagram, Facebook, Pinterest et TikTok).
- Dégustations dans certaines coopératives Migros.
- Petits parrainages de compétitions de biathlon et de soirées MUM'n'BASS avec pour groupe cible les femmes et les mères.
- Mise en ligne tout au long de l'année d'annonces Google (SEA).
- Organisation d'un concours sur toute l'année et publication sur divers sites web partenaires et canaux de réseaux sociaux.
- Optimisation et lancement de l'outil de location de fours à raclette avec nouvelles possibilités de commande (notamment de fromage à raclette).
- Diverses publications d'influenceurs euses et de créateurs trices de contenus pour le compte de Raclette Suisse tout au long de l'année.



Deuxième vague

- Diffusion du spot TV «jubilation (Jubel)» dans le cadre d'une vague des posts dits «de remplissage» de mi-mai à fin juillet avant et pendant le championnat d'Europe de football féminin, jeu-concours inclus.
- Placement de produits dans cinq productions vidéo de loisirs.ch/freizeit.ch.
- Planification de dégustations régionales dans le commerce de détail.
- Promotion on-pack de mi-mai à mi-juin à la Coop.
- Sponsoring de 12 sites de cinéma open air Coop et du cine happening lyss avec offre de raclette sur place et diffusion de la vidéo «spot à raclette» de début juillet à mi-septembre 2025 environ.
- Organisation d'un Raclette Sommer Challenge de mai à mi-août 2025.
- Envoi d'au moins deux newsletters entre mai et août.
- Campagnes d'annonces et de vidéos sur les réseaux sociaux ainsi que sur Google et les réseaux partenaires afin de prolonger les campagnes médiatiques et d'augmenter la mémorisation publicitaire.
- Introduction progressive de la nouvelle version du logo Raclette et du nouveau slogan.

Troisième vague

- Diffusion du spot «jubilation (Jubel)» prévue de la semaine 38 à la semaine 44 et du spot «magie hivernale (Winterzauber)» jusqu'à la fin de l'année dans le cadre d'une vague de spots dits «de remplissage».
- Promotion commune avec Chirat dans les hypermarchés Coop à la semaine 45 et autres dégustations dans le commerce de détail à l'échelle nationale et régionale.
- Publication du calendrier de l'avent numérique.
- Envois de newsletters avec concours d'automne et calendrier de l'avent numérique.



7 Les membres

État au 31.12.2024

Appenzeller Milchspezialitäten AG

Hauptstrasse 48 9105 Schönengrund Téléphone 071 360 02 11 Fax 071 360 02 68 info@chaeserei.ch www.chaeserei.ch

Berg-Käserei Gais AG

Forren 22 9056 Gais Téléphone 071 793 37 33 Fax 071 793 37 83 gais@bergkaeserei.ch www.bergkaeserei.ch

Bergkäserei Marbach AG

Dorfstrasse 16 6196 Marbach Téléphone 034 493 31 44 info@kaeserei-marbach.ch www.kaeserei-marbach.ch

Bergkäserei Mühlrüti

Dorf 2 9613 Mühlrüti Téléphone 071 983 36 77 kuenzle.kaese@bluewin.ch www.bergkaeserei-muehlrueti.ch

Bergkäserei Oberberg AG

Oberberg 1 6170 Schüpfheim Téléphone 041 484 19 08 info@oberbergkaeserei.ch www.oberbergkaeserei.ch

Blanc Meyrat SA

Route de Romairon 2 1423 Villars-Burquin Téléphone 024 436 24 84 fromvillarsburquin@gmail.com www.fromageriedevillarsburquin.ch

Brülisauer Käse AG

Unterdorf 6 5444 Künten Téléphone 056 496 33 61 info@chaesi-kuenten.ch www.chaesi-kuenten.ch

Caseificio dimostrativo del Gottardo SA

6780 Airolo Téléphone 091 869 11 80 Fax 091 869 17 30 info@cdga.ch www.caseificiodelgottardo.ch

Chäsladä Unterägeri GmbH

Oberdorfstr. 4 6314 Unterägeri Téléphone 041 750 96 70 gwerder@chäsladä.ch www.chaesladae.ch

Cremo SA

Case postale 167 1701 Fribourg Téléphone 026 407 21 11 Fax 026 407 21 25 info@cremo.ch www.cremo.ch

Emmi Schweiz AG

Landenbergstrasse 1 6005 Luzern Téléphone 058 227 27 27 info@emmi.com www.emmi.com

Fläcke-Chäsi GmbH

Aargauerstrasse 4 6215 Beromünster Téléphone 041 930 30 21 mail@flaecke-chaesi.ch www.flaecke-chaesi.ch

Fromagerie Dénervaud

Route de Fuyens 14 1690 Villaz-St-Pierre Téléphone 026 653 11 41 philippe.d@fromageriedenervaud.ch www.fromageriedenervaud.ch

Fromagerie de Nods SA

Route de Lignières 5 2518 Nods Téléphone 032 751 22 73 info@fromagerie-de-nods.ch www.fromagerie-de-nods.ch

Fromagerie de Vuadens

Route Principale 163 1628 Vuadens Téléphone 026 912 40 08 contact@fromagerievuadens.ch www.fromagerievuadens.ch

Fromagerie Duo - Vallon

Quartier du Vent 42 2127 Les Bayards Téléphone 032 866 10 87 adrien.pagnier@bluewin.ch www.fromagerieduovallon.ch

Fromagerie/Käserei Friseneit

Friseneit 157 3185 Schmitten FR Téléphone 026 496 00 33 louis-a.yerly@bluewin.ch www.friseneit.ch

Fromagerie Le Maréchal SA

Z.i. Les Louveresses 8 1523 Granges-Marnand Téléphone 026 668 12 88 commande@le-marechal.ch www.le-marechal.ch

Fromagerie Les Martel

Major-Benoît 25 2316 Les Ponts-de-Martel Téléphone 032 937 16 66 Fax 032 937 14 19 info@fromagerie-les-martel.ch www.fromagerie-les-martel.ch

Fromagerie Moléson SA

Route de Villarsel 30 1694 Orsonnens Téléphone 026 653 91 91 michel.grossrieder@moleson-sa.ch www.moleson-sa.ch

Fromages Spielhofer SA

Rue de l'Envers 16 2610 St-Imier Téléphone 032 940 17 44 info@spielhofer-sa.ch www.fromagesspielhofer.ch

Imlig Käserei Oberriet AG

Staatsstrasse 163 9463 Oberriet Téléphone 071 761 11 10 Fax 071 761 10 14 info@imlig.ch www.imlig.com

Kronen Käserei AG

Scanastrasse 12 FL-9494 Schaan Téléphone +423 237 04 04 info@kaese.li www.kaese.li

Säntis AG Käserei Linden

Linden 4 9300 Wittenbach Téléphone 071 298 34 43 Fax 071 298 17 11 info@saentis.ch www.saentis.ch

Käserei Aergera Tentlingen

Käsereistrasse 3 1734 Tentlingen Téléphone 026 418 19 54 kaeserei-aergera@sensemail.ch www.kaeserei-tentlingen.ch

Küssnachter Dorfkäserei GmbH

Greppenstrasse 57 6430 Küssnacht Téléphone 041 850 44 44 mail@kuessnachter.ch www.kuessnachter.ch

Seiler Käserei AG

Industriestrasse 45 6074 Giswil Téléphone 041 660 80 40 kontakt@seilerkaese.ch www.seilerkaese.ch

Käserei Hüpfenboden

Hüpfenboden 3555 Trubschachen Téléphone 034 402 13 12 Fax 034 495 66 80 info@huepfenboden.ch www.huepfenboden.ch

Laiterie du Mouret SA

Route de la Gruyère 6 1724 Ferpicloz Téléphone 026 413 11 07 laiteriedumouret@bluewin.ch www.laiterie-du-mouret.ch

Sennerei Kandersteg AG

Bahnhofstrasse 5 3718 Kandersteg Téléphone 033 675 12 59 info@sennereikandersteg.ch www.sennereikandersteg.ch

Käserei Liechti

Bergkäserei Waldestrasse 3 8726 Ricken Téléphone 055 284 51 11 email@liechti-kaese.ch www.liechti-kaese.ch

Laiterie-Fromagerie du Pâquier

Place du Centre 6 1661 Le Pâquier-Montbarry Téléphone 026 912 26 64 info@fromagerie-delagruyere.ch www.fromagerie-delagruyere.ch

Strähl Käse AG

Bahnhofstrasse 1 8573 Siegershausen Téléphone 071 678 11 11 info@straehl.ch www.straehl.ch

Käserei Müller-Thurgau AG

Landstrasse 9 8580 Hagenwil b. Amriswil Téléphone 071 411 15 59 info@mueller-thurgau.ch www.mueller-thurgau.ch

Milco SA

Route de Bulle 41 1696 Vuisternens-en-Ogoz Téléphone 026 915 90 12 info@milco.ch www.milco.ch

Walker Bergkäserei AG

Furkastrasse 164 3982 Bitsch Téléphone 027 927 40 30 info@walker.swiss www.walker.swiss

Käserei Oberli Rislen AG / Bodensee Käse AG

Rislen 9512 Rossrüti-Wil Téléphone 071 911 14 22 info@bodensee-kaese.ch www.bodensee-kaese.ch

Molkerei Gstaad

Lauenenstrasse 24 3780 Gstaad Téléphone 033 744 11 15 info@molkerei-gstaad.ch www.molkerei-gstaad.ch

Wyland Chäsi GmbH

Rebbergstrasse 6 8444 Henggart Téléphone 052 316 15 55 Fax 052 316 15 16 info@wylandchaesi.ch www.wylandchaesi.ch

Käserei Preisig

Höchstockstrasse 7 8499 Sternenberg Téléphone 052 386 12 76 Fax 052 386 22 42 kaeserei@kaeserei-preisig.ch www.kaeserei-preisig.ch

Napf-Chäsi AG

Unterdorf 13 6156 Luthern Téléphone 041 978 11 17 info@napf-chaesi.ch www.napf-chaesi.ch

Wildberg Käse AG

Wildbergstrasse 6 8489 Wildberg Téléphone 052 385 11 44 info@wildbergkaese.ch www.wildbergkaese.ch

8 | Le secrétariat

Raclette Suisse

Laubeggstrasse 68 Case postale 3006 Berne info@raclette-suisse.ch www.raclette-suisse.ch/fr

Jürg Kriech

Directeur Téléphone 031 359 53 25

Marleen Gräfe

Assistante de direction Téléphone 031 359 53 26

Diana Penzkofer

Cheffe de projet senior Téléphone 031 359 57 18

Shop en ligne

www.raclette-suisse.ch/fr/shop Téléphone 031 359 57 28

Location de fours à raclette

www.raclettemiete.ch Hotline 031 359 57 85



www.raclette-suisse.ch/fr

